



Багануур Үйлдвэрлэл, Технологийн парк ХК-ийн
 Гүйцэтгэх захирлын 2026 оны 03 дугаар сарын
 26-ны өдрийн 13 дугаар албан бичгийн нэгдүгээр
 хавсралт

**БАГАНУУР ҮЙЛДВЭРЛЭЛ, ТЕХНОЛОГИЙН ПАРК ХК-ИЙН
 ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ
 (2026 оны 03 дугаар сарын 25-ны байдлаар)**

2026 оны 03 дугаар сарын 26

Багануур дүүрэг

д/д	Өргөдөл, гомдлын агуулга	Нийт ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Шийдвэрлэх шатандаа байгаа		Шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо					Иргэнд хариу хүргүүлсэн хэлбэр			Өргөдлийн төрөл				
			Шийдвэрлэх хугацаандаа байгаа	Хугацаа хэтэрсэн	1-10 хоног	11-20 хоног	21-30 хоног	Хугацаа сунгасан	Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн өргөдлийн тоо	Албан бичгээр	Утсаар	Биечлэн уулзах	Талархал	Санал	Хүсэлт	Гомдол	Мэдэгдэл
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Ажил хүссэн	5			5							5			5		
1	Дэмжлэг туслалцаа хүссэн																
2	Байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой																
3	Тухайн байгууллагын ажилтан, албан хаагчдаас гаргасан өргөдөл	5			5							5			5		
4	Иргэдээс байгууллагын ажилтан албан хаагчидтай холбоотой гаргасан өргөдөл																
5	Бусад																
	Нийт	10			10							10			10		

Өргөдлийн шийдвэрлэлтийн байдал

№	Ангилал	Тоо	Шалтгаан, тайлбар
0	1	2	3
1	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	10	Ажлаас гарах 5, ажилд орох 5 болон асуудлаар гаргасан. 10 хүсэлтийг тухай бүрт нь шуурхай шийдвэрлэсэн.
2	Боломжгүй тухай хариу өгсөн	-	
3	Бусад	-	-

“Багануур үйлдвэрлэл, технологийн парк
ХК-ийн 2026 оны 03 дугаар сарын 26-ны
өдрийн 13 дугаар албан бичгийн хоёрдугаар
хавсралт

“БАГАНУУР ҮЙЛДВЭРЛЭЛ, ТЕХНОЛОГИЙН ПАРК” ХК-Д ИРГЭД,
АЛБАН ХААГЧДААС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ХҮСЭЛТИЙН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН
2026 ОНЫ 01 ДҮГЭЭР САРЫН ТАЙЛАН

2026 оны 03 дугаар сарын 26

Багануур дүүрэг

1. 2026 оны I улирлын байдлаар манай байгууллагад ажлаас чөлөөлөгдөх хүсэлт 5, ажилд орох хүсэлт 5 бүртгэгдсэн байна. Өнгөрсөн оны мөн хугацаанд уг төрлийн өргөдөл, хүсэлт бүртгэгдээгүй.

Үүрэгт ажлаас чөлөөлөгдөх тухай 5 өргөдөл болон ажилд орох тухай 5 хүсэлтийг “Багануур үйлдвэрлэл, технологийн парк” ХК-ийн гүйцэтгэх захирлын тушаалаар тус тус шийдвэрлэсэн байна.

Тайлант хугацаанд албан хаагчаас ирүүлсэн 10 өргөдлийг ERP системийн Өргөдөл, гомдол дэд хэсэгт бүртгэж, өргөдөл хяналтын картыг хөтлөн, өргөдөл болон өргөдөл хяналтын картаар хадгаламжийн нэгж үүсгэн архивлахад бэлтгэв.

Өргөдлийг хамгийн боломжит богино хугацаанд шийдвэрлэхийг зорьж байгаа бөгөөд ажлын 1 өдрийн дотор шийдвэрлэж байна.

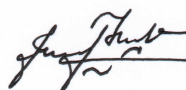
2. Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол байхгүй.

3. Бүтээлч санал санаачилгын шинжтэй хүсэлт илэрхийлж, мэдээлэл хүссэн иргэдтэй байгууллагын удирдлага биечлэн уулзаж, Паркийн зорилго чиглэл, үйл ажиллагааны тухай тодорхой мэдээлэл, зөвлөгөө, чиглэл өгч ажилладаг. Энэ уулзалтын бүртгэлийг нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газрын Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төвд улирал бүр албан бичгээр хүргүүлдэг. 2026 оны жилийн I улирлын байдлаар байгууллагын удирдлага нийт 11 иргэнтэй уулзсан байна.

4. Өргөдөл, хүсэлтийн шийдвэрлэлтийн мэдээ, тайланг байгууллагын цахим хуудасны ил тод байдал хэсэгт улирал бүр нээлттэй байршуулдаг.

5. Иргэдээс манай байгууллагын ажилтан, албан хаагчийн ёс зүй, харилцаа, хандлагатай холбоотой гаргасан өргөдөл, гомдол байхгүй.

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:
ПРОГРАММ ХАНГАМЖ, ЦАХИМ
ХӨГЖЛИЙН ИНЖЕНЕР



Д.НАРАНЦАЦРАЛ